

# EL AHORRO ECONÓMICO DEL TRABAJO HÍBRIDO

# Índice

<b>00</b>	El ahorro económico del trabajo híbrido	4 - 5
<b>01</b>	Ahorro empresa	6 - 9
<b>02</b>	Ahorro trabajador	20 - 27
<b>03</b>	Mejoras gestión de equipos	28 - 35
<b>04</b>	Mejoras medio ambiente	36 - 39
<b>05</b>	Conclusiones y biografía	40 - 43

# 00 El ahorro económico del trabajo híbrido

Con el deceso del impacto de la Covid-19 en nuestra sociedad, y como consecuencia, el retorno progresivo de los empleados a sus lugares de trabajo, muchas empresas se encuentran en una situación estratégica que puede ser un punto de inflexión para sus modelos de trabajo futuros. La gran pregunta que muchas empresas se están realizando es: ¿Eliminamos el trabajo híbrido o, lo establecemos definitivamente?

Durante estos meses se han pronunciado muchas voces expertas, entre las cuales algunas han argumentado las ventajas del trabajo híbrido y otras han desacreditado su eficacia. Sin embargo, **estos últimos dos años, donde el trabajo híbrido y remoto ha ocupado el 70% de los empleos globales según el estudio de Workplace Analytics**, nos han servido para poder sacar métricas y datos que demuestran que puede llegar a ser ventajoso tanto para la empresa, como para el trabajador, y también, para nuestro planeta.

Implementar el trabajo híbrido requiere un estudio previo y posteriormente, un seguimiento y gestión para poder evaluar y acompañar a los empleados en este nuevo entorno. Por suerte, soluciones como hybo, integran en una sola herramienta la gestión y reserva de espacios corporativos para modelos de trabajo híbridos.

Este estudio, pretende hacernos reflexionar sobre la idoneidad de la implementación del trabajo híbrido en la empresa desde un punto de vista económico, teniendo en cuenta los 4 grandes factores en los que el trabajo híbrido afecta directamente en la reducción de costes derivados de la actividad de la empresa. En cada uno de los factores, intervienen más conceptos que se agrupan dentro de él.

A continuación, se muestran los 4 ejes sobre los que se vertebra el estudio y que nos permitirán ver el ahorro empresarial en la implantación del trabajo híbrido desde distintos puntos de vista.

El ahorro económico del trabajo híbrido

00

## AHORRO TRABAJADOR CON TELETRABAJO

### AHORRO EN TIEMPO

**57** minutos al día en tiempo de movilidad

### AHORRO EN ROPA Y COMIDA

hasta **660€** para cada teletreabajador

### AHORRO EN TRANSPORTE

hasta **1.320€** para cada teletreabajador

### AHORRO ANUAL TELETRABAJADOR

hasta **4000€** para cada trabajador con teletrabajo permanente

## AHORROS ANUALES EMPRESA

### AHORRO EN ACTIVIDADES

del **20%** al **80%** costes comerciales y eventos

### AHORRO EN ESPACIOS COMUNES

del **30%** al **60%** mantenimiento, limpieza, alquiler y comedores.

### AHORRO EN SUMINISTROS

**50%** electricidad, agua y gas

### AHORRO ANUAL EMPRESA

**9.172,88€** para cada trabajador con teletrabajo permanente

**GESTIÓN Y RETENCIÓN  
DE EQUIPOS****INCREMENTO  
PRODUCTIVIDAD****13%**para equipos con trabajo  
remoto**COMPROMISO Y  
SATISFACCIÓN****90%**para equipos con trabajo  
remoto**REDUCCIÓN DE  
EMISIONES****AHORRO  
KG CO2****599KG**para cada trabajador  
que teletrabaja **1 día.****AHORRO  
KG CO2****890KG**para cada trabajador  
que teletrabaja **3.6 día.**

01

# AHORRO EMPRESA

## Suministros

## Actividades

Dietas

Visitas

Eventos

## Espacios de trabajo

Alquiler

Mantenimiento

Limpieza

Aparcamientos

Comedores

Durante los últimos meses hemos escuchado que el trabajo híbrido es una solución pensada solo para el trabajador y sin ningún beneficio para la empresa.

Sin embargo, esta afirmación no tiene en cuenta el ahorro que significa para la empresa que sus empleados trabajen de forma remota o híbrida algunos días a la semana.

Las empresas también son beneficiarias del modelo de trabajo híbrido, pero para ello, es imprescindible disponer de un gestor de espacios como hybo, el cual permite que los empleados puedan gestionar correctamente sus espacios de trabajo a la vez, que la empresa, en todo momento puede controlar y analizar su adaptabilidad.

**Según el último informe de Workplace Analytics publicado en enero de 2021, el ahorro promedio en inmuebles con teletrabajo a tiempo completo es de 10.000 dólares al año por empleado (9.172,88 €).**

En este primer apartado analizaremos el ahorro en los gastos derivados de la actividad de los trabajadores dentro de la empresa, entendiendo que estos, se deriva de la estada del trabajador en las oficinas o ejerciendo sus tareas diarias dentro de ella

### Suministros

Si a cualquier empresa le preguntas cuáles son los gastos más elevados de su actividad, sin duda alguna, los de suministro ocuparían una de las primeras posiciones.

Los costes energéticos, como la luz, la climatización, la calefacción, o el agua, son gastos directamente imputables a la fabricación y también directamente imputables al uso del espacio del personal de la empresa.

Es por este motivo que, durante el confinamiento y la posterior implementación del trabajo híbrido, muchas empresas han visto reducidos sus costes de suministro al tener su personal trabajando de forma híbrida entre la oficina y sus casas. Al externalizar la actividad de los trabajadores, los gastos de sus espacios de trabajo se han visto reducidos debido a su poca ocupación.

Cabe destacar que actualmente, desde marzo de 2022 hasta la fecha, debido al conflicto entre Ucrania y Rusia, el incremento de suministros como el gas, la electricidad, o los combustibles fósiles, han sufrido un fuerte incremento que afecta directamente a todas las actividades de la empresa.

**Sin embargo, tener a un porcentaje de la plantilla trabajando desde casa equivale a menores gastos de electricidad y otros suministros básicos. Estos podrían representar unas reducciones de la factura de todos los suministros de hasta un 50% según EffiWork.**

**Además, se ha calculado que para las empresas que han realizado jornadas de teletrabajo de 2 a 3 días a la semana, han reducido su consumo de luz un 50% respecto al periodo anterior, según EffiWork.**

### Actividades

Hay ciertas actividades que no se realizan dentro de las instalaciones de la empresa pero que son parte de su día a día.

Estas actividades son realizadas por los equipos de ventas y de marketing, y como bien se sabe, son la entrada de negocios para la empresa.

Aunque pareciera difícil unos meses atrás, la Covid-19 nos ha demostrado que es posible generar ventas y mantener clientes sin necesidad de desplazarse a visitarlos. Y esto es gracias a que actualmente, la mayoría de las empresas disponen de la tecnología para poder realizar comunicaciones virtuales

Esta nueva forma de comunicarse a dando lugar a un nuevo espacio de comunicación más flexible, económico y sostenible. En el cual, las visitas se han transformado en videoconferencias.

En este apartado vamos a ver un breve resumen de los ahorros generados por esta transformación que puede mantenerse en el tiempo gracias a la implementación del trabajo híbrido.

**Dietas**

Otro coste aplicado a la actividad física dentro de la empresa es el pago de dietas y kilometraje a los trabajadores, que en muchas compañías se paga a los empleados por el desplazamiento en las visitas a clientes o proveedores. Sin embargo, en los últimos meses las visitas comerciales han pasado a realizarse en gran medida de forma telemática, reduciendo drásticamente los costes de desplazamiento.

Este cambio precipitado por la COVID-19, con el tiempo ha adquirido un hábito normal de comportamiento. Ahora hacer visitas físicas ya no son algo habitual si se pueden realizar telemáticamente.

**Es por ello, que se calcula que este cambio en la manera de relacionarnos con nuestros clientes y proveedores va a suponer un ahorro para la empresa en concepto de pago de dietas de entre el 15% y el 25% respecto al gasto que se debía abonar en los años anteriores a la pandemia, según EffiWork**

Así mismo, la pandemia ha obligado a crear nuevas formas de comunicarse con los clientes mediante reuniones online, un modelo de relacionarse con clientes y compañeros.

**Las reuniones online permiten gastar hasta un 40% menos que en los encuentros físicos que se realizaban antes del confinamiento (BDC - Zoom).**

**Visitas**

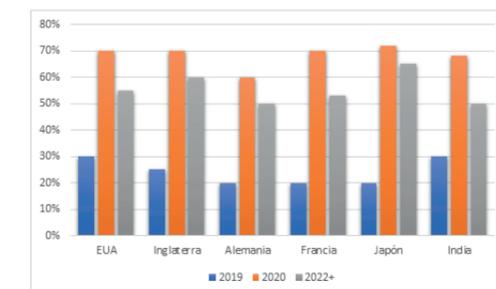
Como hemos comentado en el anterior punto, las visitas comerciales se han visto reducidas y con ello los costes de las dietas, pero también hay otro factor importante en estos desplazamientos como el kilometraje.

Los viajes a visitar clientes, trabajos sobre el terreno o a otras sedes de la empresa se pueden ver reducidos en alguna medida con el trabajo híbrido, y limitarse a los casos en los que realmente sean necesarios.

**Los ahorros por esta partida podrían suponer entre un 15% y un 25% (ticpymes.es)**

El siguiente gráfico, nos permite ilustrar esta situación, donde podemos ver el incremento porcentual del uso de tecnologías de videoconferencia en las empresas de distintos países en los últimos años. Si bien en 2020, coincidiendo con los meses más duros de la pandemia hubo un pico en el uso de estas tecnologías, a día de hoy se ha estabilizado y en la actualidad se utiliza más del doble de lo que se utilizaba en los años anteriores a la pandemia. Conduciendo hacia el ahorro de las visitas que antes se realizaban presencialmente.

**Uso de videoconferencias en las empresas en % de empleados**



Fuente: BDC - Zoom

**Eventos**

Otro de los efectos que ha causado la pandemia es el incremento de los actos y eventos corporativos online. Si bien hasta ahora creíamos que todos los eventos tendrían que ser presenciales, ya sea en encuentros corporativos o en convenciones o ferias con clientes, el confinamiento ha hecho que los eventos online hayan tenido un gran boom. Ahora, hablar de webinars o eventos online es la norma en muchas empresas.

Este tipo de eventos tienen varias ventajas respecto a los eventos presenciales tradicionales:

Reducen costes. Permiten ahorrar costes en material, espacio, viajes, catering. Obtenemos un mejor resultado a un coste mucho menor.

Tienen mayor alcance, ya que los invitados no tienen que desplazarse a ningún lugar para poder ver las presentaciones o formaciones de la empresa, generando de esta forma un mayor impacto y fidelización con los clientes y con los propios empleados.

Permiten el acceso a más ponentes. La tecnología permite acercar a ponentes que puedan estar en cualquier parte del mundo y juntarlos en una misma sala.

Favorecen la interacción. Encuestas, preguntas al ponente, micros abiertos, permiten convertir a tu evento en un espectáculo coral, en el que todos los asistentes forman parte del espectáculo.

Son más atractivos. Los trabajadores ya son nativos digitales. Este formato encaja mucho mejor con su manera habitual de consumir contenidos.

Para muchas empresas, esta circunstancia ha sido un descubrimiento, puesto que se han dado cuenta de la validez del formato online y van a mantener parte de estos eventos en formato virtual de cara al futuro.

**Los ahorros de realizar eventos online respecto a los eventos físicos podrían suponer un ahorro del 25% al 40%, según los objetivos de la empresa tal y como detalla EfiWork.**

**Espacios de trabajo**

El trabajo híbrido va a transformar las oficinas del futuro, fomentando los espacios de cooperación sobre los espacios de trabajo individual. Las oficinas se reducirán y se adaptarán a las necesidades de los empleados, centrándose más en las experiencias y necesidades y no tanto en la productividad, ya que esta se incrementará por el mero hecho de dotar de flexibilidad laboral a los empleados.

Implementar el trabajo híbrido no garantiza una óptima gestión y utilización de espacios de trabajo. Para tal fin es necesario integrar un software de gestión de espacios como hybo, con el fin de poner a disposición de los empleados los espacios de trabajo flexibles, sin quitar el control y gestión por parte de la empresa.

La implementación del trabajo híbrido conlleva una vez más, ahorros a nivel de espacios corporativos. Reducir el espacio de las oficinas (y por tanto el precio del alquiler), implementar el hotdesking, o poder reducir las tareas de mantenimiento y limpieza debido al menor uso de las instalaciones, proporcionará un importante ahorro en los costes derivados del mantenimiento del espacio físico.

**Otra ventaja es la reducción de gastos en infraestructura debido a los costes derivados del alquiler, mobiliario, limpieza, seguridad, consumo de agua o electricidad y mantenimiento. En este sentido las pymes con menos de 20 trabajadores donde se deben respetar unos m2 por trabajador más disponer de ciertas comodidades y espacios disponibles, podrían experimentar un ahorro de 48.000€ anuales." Según Jobatus.**

**Alquiler**

Una de las principales fuentes de gasto de una empresa tiende a ser el alquiler de sus oficinas. Si aplicamos un modelo de trabajo híbrido, con una parte de la plantilla en su propia casa, no se necesitan unas instalaciones tan grandes como las que arrendaban antes de la pandemia.

**Realizar estancias rotativas en las oficinas se puede ahorrar hasta un 30% del presupuesto destinado a esta partida a causa de la reducción de espacios en disposición de los empleados según "workmeter.com".**

No usar el espacio corporativo tan a menudo también resuelve un problema que actualmente tiene muchas empresas, cómo son los conflictos entre trabajadores, difíciles de gestionar y de solucionar. Al no compartir tanto tiempo el espacio disuelve y amaina posibles conflictos.

**Mantenimiento**

Otro de los costes derivados de los inmuebles, es el mantenimiento de las instalaciones y equipos de uso común.

**En empresas donde hay un modelo de trabajo híbrido se ha observado una reducción derivados de los inmuebles, es el mantenimiento de las instalaciones y equipos de uso común. que se pueden cuantificar según WorkMeter de entre 1.000€ y 5.000€ por cada empleado que la empresa tenga en régimen de teletrabajo o trabajo híbrido.**

Esta reducción viene determinada porque los empleados pasan menos tiempo en la oficina, por lo que, las instalaciones y equipos son menos usados y, por lo tanto, hay menos posibilidades de que estos se rompan o se estropeen.

De la misma manera, equipos que antes siempre estaban encendidos como impresoras, luces o aires acondicionados, ahora reducen su actividad a causa de la menor ocupación por parte de la plantilla y permanecen la mayor parte del tiempo apagados, con lo que ni gastan ni se estropean

**Limpieza**

La limpieza de los espacios de trabajo es otro factor que se ve afectado por la implementación del trabajo híbrido.

La disminución de la limpieza puede venir determinado por dos factores, el primero es la disminución de la ocupación de las oficinas que conlleva una disminución de suciedad derivada del uso de los empleados en el inmobiliario.

El segundo factor es la reducción de la infraestructura, ya que el trabajo híbrido conlleva la reducción del espacio físico.

**Sea como fuere, implementar el trabajo híbrido afecta directamente al coste de la limpieza, con una reducción del 55% del coste para aquellas empresas que tienen implementadas jornadas de trabajo de 2 a 3 días a la semana, según rrhhdigital.com**

**Aparcamiento**

Sin duda alguna el trabajo híbrido ha empujado con fuerza el término de democratizar los aparcamientos, donde predomina el control, ahorro y generosidad.

Hasta la fecha, las empresas adquirían ciertas plazas de aparcamiento y las otorgaban a altos cargos en su mayor medida, dejando las demás libres a la espera de ser ocupadas según el orden de llegada de los empleados.

Durante la pandemia, se ha dado el caso de que muchos trabajadores acudían a las oficinas sin poder estacionar en los parkings corporativos mientras que estos se encontraban vacíos. Este hecho provocó que muchas empresas incluyeran sus aparcamientos dentro de la gestión de espacios de oficinas, y los integraran en software de gestión de espacios como hybo. De esta manera, podían liberar aparcamientos reservados de forma predefinida en caso de no asistir el empleado asignado.

Los aparcamientos alquilados, son un coste para la empresa y un activo que hasta la fecha no estaba al alcance de todos. Gracias al programa de gestión de espacios de hybo, muchas empresas han podido extraer la ocupación de sus aparcamientos y determinar si eliminaban o añadían más plazas.

De esta manera el aparcamiento pasa a formar parte de los modelos de trabajo flexibles, adaptándose a las necesidades de los trabajadores y mostrándose su disponibilidad en función de su presencia en las oficinas.

El objetivo final es optimizar todos los espacios corporativos centrándose en todo momento hacia las necesidades de los empleados.

La implementación de estas soluciones puede representar un ahorro tanto en costes de alquiler como de mantenimiento y de uso. Y sobre todo un beneficio social más que ofrecer a los trabajadores de la empresa

**Comedores**

El trabajo híbrido no solo afecta al espacio de trabajo, sino también a la vida que realiza el empleado en ellos.

Los comedores son puntos de encuentro dónde su ocupación se ve afectada por la implementación del trabajo híbrido, ya que en muchas ocasiones no llega a estar su aforo al completo.

Para las empresas con servicio de cocina o de catering que ofrecen comida a sus empleados, es muy importante saber quién estará en la oficina el día siguiente para realizar los menús diarios sin desperdiciar alimentos

**Estableciendo un coste de comida por empleado, si solo trabaja de forma presencial el 40% de la plantilla, el ahorro en comida por parte de la empresa será del 60% en caso de disponer de un gestor de reservas de comedores.**

## 02

# AHORRO PARA EL TRABAJADOR

Desplazamientos

Movilidad

Comida y ropa

Calidad de vida

**Las ventajas del trabajo híbrido no solo benefician a las empresas, sino que también repercuten en los trabajadores, permitiéndoles ahorrar entre 2.000€ y 4.000€ cada año, según EffiWork.**

Este ahorro viene determinado por diversos costes que habitualmente eran sufragados por el trabajador por el hecho de tener que acudir presencialmente cada día a la oficina.

Se calcula que el ahorro para el empleado será de entre un 20 y un 80% en gastos de desplazamiento y de un 50-60% en gastos derivados de alimentación.

Esta situación se está es ya una realidad en países como Estados Unidos, donde un estudio de la plataforma de trabajo Upwork ha publicado que sus ciudadanos están ahorrando un total de 630 millones de euros al día gracias al teletrabajo.

**Desplazamientos**

El 41% de los españoles tarda más de una hora en acudir a su trabajo, un porcentaje sólo superado por Alemania (56%) e Italia (46%). Y en Madrid, si vamos en transporte público, un poco más: hasta 62 minutos

Ciudad	Reducción de los niveles de tráfico respecto al año 2019 en las vías.	Horas perdidas al año debido a la congestión durante las horas punta en 2020	Ahorro de tiempo perdido debido a la movilidad respecto a los valores de 2019
Madrid	35%	69 horas	2 días
Sevilla	29%	55 horas	1 día y 6 horas
Málaga	25%	50 horas	21 horas
Barcelona	24%	85 horas	1 día y 19 horas

Fuente: Estadísticas de tráfico de Tomtom para España

El gasto diario varía en función del método de transporte y del origen y destino de cada trayecto, pero se calcula que de media es de 8 € diarios. Nada más y nada menos que unas pérdidas equivalentes al 3,5% del PIB español a final de año.

**Con estos datos en la mano, podemos concluir que la implementación de un régimen de trabajo híbrido puede suponer al trabajador un ahorro mensual de hasta 180 € de más de 40h.**

**Movilidad**

Los costes de transporte están siempre presentes en el caso del trabajo presencial, si bien pueden variar considerablemente teniendo en cuenta la distancia entre el domicilio y el lugar de trabajo o el modo de transporte elegido.

**El Informe teletrabajo en España realizado por Randstad Research en 2021, detalla los siguientes apartados:**

- 1 NG estima un coste de 180 euros al mes para el transporte de un trabajador que se desplazara en vehículo privado a un lugar de trabajo situado a 25 kilómetros de su domicilio, teniendo en cuenta tanto la gasolina (120 euros) como otros costes de mantenimiento del vehículo, pero no su adquisición. Este coste contrastaría con una estimación de 60 euros al mes para un trabajador que opte por el transporte público, opción que en algunos casos no es viable o implica un elevado coste de tiempo. La Cámara de Comercio estima que los trabajadores tienen un coste anual en transporte entre 528 y 1.320 euros, en función del uso de transporte público o privado o de la distancia recorrida.
- 2 Otras fuentes estiman el coste del tiempo destinado al transporte. Gutiérrez- Domènech (2008) estimó que en 2002-2003 el tiempo promedio dedicado a los desplazamientos para ir trabajar era de 57 minutos al día. El coste estimado de este tiempo, aproximado mediante el salario por hora, sería de 8 euros por día (8,7 euros por día para los trabajadores que necesitan desplazarse para ir a trabajar), alcanzando valores muy superiores en ciudades como Barcelona (11,9 euros) o Madrid (11,1 euros). En conjunto, estas cifras suponían alrededor de un 3,5% del PIB a nivel nacional.

**Comida y Ropa**

Antes de la pandemia, muchos empleados tenían que adquirir ropa frecuentemente ya sea por su desgaste diario en las oficinas, o por las visitas que tenían que realizar a clientes. De la misma manera, los gastos de comidas y cafés eran frecuentes en los trabajos presenciales y en nuestra antigua normalidad.

Pero el teletrabajo, también ha impactado en los gastos derivados de estas dos contiendas, las partidas económicas de ropa y comida se han visto drásticamente recortadas debido a la nueva modalidad de trabajo. Volviendo al Informe teletrabajo en España realizado por Randstad Research en 2021, detalla los siguientes apartados referidos a estos dos conceptos:

- 1 Este es uno de los aspectos que más aprecian las personas que trabajan a distancia. Así se desprende de la encuesta 'Los españoles quieren teletrabajar', presentada por la Cámara de Comercio de España, en la que el 62 % de los participantes valora gastar menos en desplazamientos y el 59%, en gastos personales (ropa y alimentación). "El ahorro por esta forma de trabajo no es solo para la empresa", indica el estudio. "Los trabajadores podrían ahorrar cada año entre 264 y 660 euros en transporte y hasta 616 euros en comida".

**Comida y Ropa**

- 2 Están presentes en los trabajos con jornada partida en los que se no se come en el domicilio. Varían en función de la situación y decisiones del trabajador, pudiendo algunos comer comida casera en el lugar de trabajo o comer en restaurantes. El coste de la comida en el restaurante varía obviamente en función del restaurante y del plato elegido. Asumiendo un coste diario de 10 euros, incluyendo tanto un menú para comer como otros gastos, como café y bebidas a lo largo de la jornada, esto daría lugar a un coste de 45 euros a la semana (asumiendo que el coste variaría entre los 40 o 50 euros en función de si la jornada termina el viernes antes de comer), lo que supondría un coste de 189 euros al mes y de 2.079 euros al año. Evidentemente en el caso del teletrabajo este coste no se suprime, pues el trabajador sigue comiendo todos los días, si bien el coste es previsiblemente menor. Suponiendo un coste por comida elaborada en el domicilio de 4,20 euros, y un coste en otros consumos domésticos de 80 céntimos, el ahorro podría equivaler a 5 euros por día, lo que supondría 94,50 euros al mes y 1.039,50 euros al año.

**Calidad de vida**

Existen otros factores difíciles de evaluar dadas las diferentes variables que existen en cada hogar según el trabajador, pero que son de vital importancia para el empleado.

Estos factores sin duda alguna intervienen directamente a la calidad de vida del empleado y solo pueden verse beneficiarias al disponer de un modo de trabajo flexible cómo es el trabajo híbrido.

Gracias al trabajo híbrido muchos trabajadores no tienen que depender de terceros, con sus respectivos costes, para poder disponer de una buena conciliación familiar. Gracias al trabajo flexible o al teletrabajo, muchos trabajadores han renunciado al coste de canguros gracias a su flexibilidad laboral.

Además, tal y como hemos citado, trabajar desde casa ayuda a no caer en el estrés laboral causado por el entorno, sin embargo, es importante establecer límites en horarios cuando se realiza el trabajo desde casa

Se estima que, de forma orientativa, cada trabajador que dispone de trabajo híbrido, cómo mínimo dos días a la semana, dispone ahora de un 17% más de tiempo para dedicarle a su familia o tareas del hogar

**Uso de videoconferencias en las empresas en % de empleados**



Fuente: BDC - Zoom

## 03

# MEJORAS EN LA GESTIÓN DE EQUIPOS

Absentismo

Salud

Satisfacción

Captación y rotación

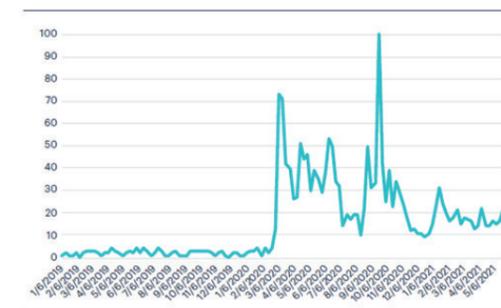
Productividad

Formación

Implementar el trabajo híbrido tiene también beneficios difíciles de cuantificar para la empresa pero que son enormemente relevantes. Y es que este cambio en la cultura corporativa, hecho de forma correcta tendrá un efecto directo en el aumento de productividad de los empleados, la reducción del absentismo, el compromiso del empleado y la atracción y retención del talento.

El siguiente gráfico nos permite ver la relevancia que tiene hoy en día el término teletrabajo. Las empresas deben ofrecer este beneficio a sus empleados si quieren seguir siendo competitivas y lograr mantener y atraer el talento. La implementación del trabajo híbrido no es una opción, es casi una obligación

Interés en el término "teletrabajo" en España según Google 2019 - 2021



Fuente: Google Trends

**Absentismo**

El absentismo laboral es un factor de gasto empresarial difícil de cuantificar, pero que acostumbra a tener gran impacto a nivel organizativo y afecta directamente a las previsiones de productividad de las distintas unidades o equipos de la compañía.

La implementación del trabajo híbrido ha logrado reducir enormemente las causas de absentismo laboral, ya que la flexibilidad horaria, el hecho de poder trabajar desde casa y el ahorro en tiempo y coste en los desplazamientos a la oficina permiten reducir enormemente las principales causas de absentismo (visitas médicas, conciliación familiar, problemas de salud leve, etc.)

En los siguientes casos de éxito, podemos ver como la implementación del trabajo híbrido ha contribuido de forma directa a la reducción del absentismo:

- 1 En 2010 Endesa estableció la posibilidad de realizar el trabajo semipresencial a sus trabajadores. **En los dos primeros años, en los trabajadores que se implementó el trabajo híbrido se detectó una disminución del absentismo del 2,4% sobre el 3.**
- 2 Línea Directa estableció el trabajo híbrido a principios de 2010 y sus resultados de disminución de absentismo fueron los siguientes: El absentismo de los trabajadores con teletrabajo **en el año 2010 fue del 10%, para el año 2011 fue del 5,3%, y para el año 2012 fue tan solo del 1,3%.**

Fuente: el libro blanco del teletrabajo Aj. De Barcelona

Y es que al disponer de su oficina en casa el trabajador o trabajadora puede realizar sus tareas aun teniendo pequeños problemas físicos o pequeños inconvenientes surgidos de su vida familiar.

El trabajo flexible permite que los trabajadores puedan realizar sus tareas, con pequeñas brechas de indisposición, sin mermar sus tareas diarias ni disminuir su productividad.

**Salud**

El 20% de las bajas laborales son producidas por riesgos psicosociales tales como el estrés, el acoso laboral y el síndrome de quemado.

Otro de los beneficios empresariales que nace de la implementación del trabajo híbrido, es la mejoría de la salud mental del empleado en el lugar de trabajo.

Se ha comprobado que disponer de un modelo de trabajo flexible reduce el estrés en el empleado.

**Volviendo al libro blanco del teletrabajo Aj. De Barcelona”, podemos observar que empresas con Microsoft, BBVA o Línea directa, observaron una disminución del estrés y de riesgos psicosociales para aquellos trabajadores con teletrabajo.**

Por tanto, podemos concluir que la reducción del estrés en el empleado previene posibles bajas laborales y absentismo, favoreciendo de esta manera a la gestión de equipos y talento por parte de la empresa y reduciendo por tanto costes y gastos empresariales.

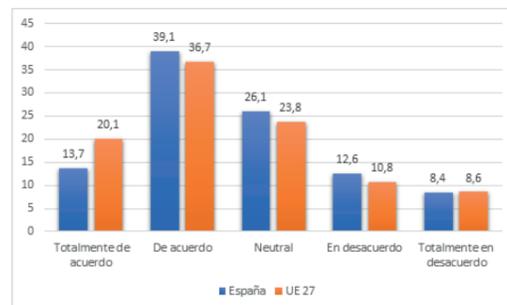
**Satisfacción**

Como empleados, a veces nos cuesta identificar los valores añadidos de un lugar de trabajo fuera del rango salarial. En este apartado hay factores intangibles como el ambiente de trabajo, la flexibilidad horaria o las instalaciones a los que en los últimos meses se ha añadido la posibilidad del trabajo híbrido

**Según el estudio publicado en 2021 de Workplace Analytics, el 76% de los empleados que teletrabajaron durante la pandemia, dijo que trabajar desde casa después de la pandemia los haría más felices.**

**Además, 3 de cada 4 (74%) dijo que después de la pandemia trabajar desde casa es mejor para su salud mental y el 84% de los encuestados también compartió que trabajar de forma remota después de la pandemia los haría más felices, y muchos incluso estaban dispuestos a aceptar un recorte salarial.**

**Porcentaje de trabajadores satisfechos por el teletrabajo**



Fuente: Eurofound Living, working and Covid-19 data

Por último, también es significativo el caso de éxito de Microsoft, donde después de implementar el trabajo híbrido al 100% de su plantilla en 2003, obtuvo unos porcentajes de mejora del **clima laboral del 83% y de mejora del compromiso de empleados con la empresa del 92%**.

**Catación y rotación**

Otro de los factores importantes para tener en cuenta, es la rotación y captación de talento. En los últimos meses, muchas empresas han podido observar que el trabajo híbrido es un incentivo sustancial para reclutar nuevo talento o para mantener el actual dentro de la empresa. Y el motivo es la flexibilidad laboral que aporta el trabajo híbrido

**Según la encuesta realizar por Workplace Analytics, 1 en 4 trabajadores renunciarían a su trabajo si ya no pudieran trabajar de forma remota después de la pandemia, con un adicional 19% todavía indeciso y solamente 36% de las personas cree que la oficina es la más adecuada para el trabajo individual**

Actualmente, el mercado laboral se ha revolucionado hacia el boom en la demanda trabajos híbridos y esto ha generado la fuga de muchos empleados a empresas donde se implementa el trabajo flexible en remoto.

De la misma encuesta se extrae que de aquellos empleados que trabajaron específicamente desde su casa durante la pandemia:

- 32%
1 DE 3
Dijo que renunciaría a su trabajo con un 18% adicional aún indeciso
- 56%
MÁS DE LA MITAD
Esperaría un aumento de sueldo
- 48%
CASI LA MITAD
Permanecería en su puesto actual, pero estaría menos dispuestos a hacer un esfuerzo adicional

**Productividad**

Sin duda alguna es la parte genera más desconfianza a la hora de implementar el trabajo híbrido. Existe el temor que el empleado al trabajar desde casa no sea tan eficiente. Sin embargo, los datos extraídos de empresas con modelos de trabajo híbrido expresan lo contrario:

**Un estudio realizado por la Universidad de Stanford demostró que los empleados que trabajan desde casa son un 13% por ciento más productivos y presentan 50% menos de desgaste laboral que beneficia a su productividad diaria**

Para ser más concretos podemos dar cifras del incremento de productividad en empresas que implementaron el trabajo híbrido, teniendo como partida los resultados en el último año de trabajo presencial.

Según Workplace Analytics, de los que trabajaron desde casa durante la pandemia:

Para ser más concretos podemos dar cifras del incremento de productividad en empresas que implementaron el trabajo híbrido, teniendo como partida los resultados en el último año de trabajo presencial.

Según Workplace Analytics, de los que trabajaron desde casa durante la pandemia:

- 90%** dicen tener la misma productividad, o más alta, trabajando desde casa
- 67%** son más productivo mientras trabajando en casa
- 24%** dijo que su la productividad es la misma desde casa
- 1%** se siente mucho menos productivo trabajando remotamente

**Formación**

Otra de las áreas en la de gestión de personal que se ha visto beneficiada por la implementación de los modelos de trabajo híbrido, y, por consiguiente, la integración de la comunicación online dentro y fuera de la empresa, es la formación.

Actualmente, y a causa de la pandemia, hay una gran oferta de formaciones online que permiten a los trabajadores poder realizarlas sin horarios fijos, flexiblemente, y que no obligan a ser realizadas presencialmente, por lo que no existe la necesidad ni costes de desplazamientos.

Esto ha permitido a las empresas que invierten en el conocimiento de sus empleados, ofrecer un programa de formación continua con menor inversión, sin mermar la calidad formativa, y con grandes ahorros en tiempo y desplazamiento de los empleados a los centros formativos.

**El teletrabajo ayuda a integrar esta nueva formación, ya que los empleados adquieren la tecnología necesaria para ingresar en ellos gracias a los recursos que aportan las empresas híbridas.**

# 04

## MEJORAS EN EL MEDIO AMBIENTE

Reducción Emisiones CO2

Según datos de Global Workplace Analytics, como consecuencia de los atascos, la economía estadounidense pierde un total de 78.000 millones de dólares. Además, los embotellamientos de tráfico producen hasta 26 millones de toneladas adicionales de gases de efecto invernadero en Estados Unidos.

Otro de los datos importantes para tener en cuenta y que significa un avance hacia la economía más eco responsable, es la reducción de CO<sub>2</sub> que se ha visto reflejado en las épocas de la pandemia dónde el teletrabajo estaba más integrado.

Del estudio realizado por Carbon Trust y encargado por el 'Instituto Vodafone para la Sociedad y la Comunicación' podemos extraer los siguientes datos extraídos del artículo de compromisorse.com:

Por cada empleado que teletrabaja, se pueden ahorrar 599 kg de CO<sub>2</sub> teletrabajo de 2,8 por semana. El estudio pronostica que alrededor de 6,52 millones de puestos de trabajo (34%) en España se podrán realizar en remoto con una media de días de teletrabajo de 2,8 por semana.

POTENCIAL DE AHORRO SI SE TELETRABAJA UNO O DOS DÍAS MÁS Emisiones diarias en T CO<sub>2</sub>-eq

	MADRID		BARCELONA	
	+1 día extra	+2 día extras	+1 día extra	+2 día extras
Emisiones del vehículo privado	339	649	547	1042
Emisiones del transporte público	74	141	58	111
Total emisiones CO <sub>2</sub> evitadas	412	790	605	1153
% sobre las emisiones del transporte	-2,8%	-5,4%	-3,1%	-5,8%
% sobre las emisiones de viajes al trabajo	-7,8%	-15%	-7,2%	-13,8%

Fuente: informe-teletrabajo-GP-2 Greenpeace

El estudio examina el ahorro de emisiones de CO<sub>2</sub> derivadas del teletrabajo antes, durante y después de la pandemia, y muestra cómo los cambios en la manera de trabajar que se produzcan en el futuro post-Covid pueden contribuir a este ahorro.

El estudio incluye emisiones evitadas en los desplazamientos, en oficinas y en el ámbito doméstico. Se ha llevado a cabo en seis países europeos, República Checa, Alemania, Italia, España, Suecia y Reino Unido

**3,6 días de teletrabajo ahorran 890 kg de CO<sub>2</sub> por trabajador y los efectos rebote del aumento del consumo energético doméstico tampoco lo contrarrestaron.**

En España, los 270 kg de emisiones de carbono domésticas adicionales durante la pandemia se compensan con el ahorro de emisiones en oficinas (867 kg) y las evitadas por los desplazamientos al trabajo (294 kg).

Carbon Trust realizó un estudio donde se mostraba la reducción de emisiones CO<sub>2</sub> derivadas del teletrabajo, en su informe, Andie Stephens, director asociado, comentó la siguiente confirmación:

”

El informe muestra que, si bien el trabajo a distancia ofrece un gran potencial de ahorro de carbono, es importante comprender los matices regionales y los patrones de trabajo, e identificar las ineficiencias que aumentan el consumo para crear escenarios de ahorro reales. Para conseguir los beneficios ambientales a largo plazo del aumento de los modelos de trabajo híbridos en el futuro, debemos asegurarnos de adoptar diferentes enfoques más allá del hogar. De lo contrario, las oficinas que operan a plena demanda de energía y solo están ocupadas a medias, o los sistemas de transporte que no pueden responder a la demanda cambiante, podrían conducir a un aumento general de las emisiones de carbono.

“

# 05

## CONCLUSIÓN Y BIOGRAFÍA

El trabajo híbrido aporta beneficios económicos para empresa y para sus trabajadores. Además, la calidad de vida de los empleados aumenta gracias a la flexibilidad laboral y a su conciliación familiar.

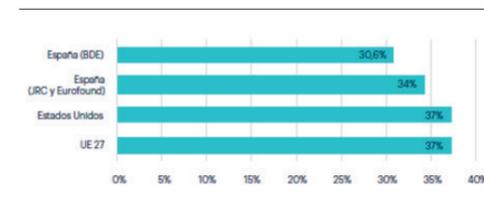
**La oficina del futuro sin duda alguna debe girar en torno a espacios de trabajo flexibles dando prioridad a las necesidades del trabajador para fomentar y crear entornos de trabajo cooperativos y orientados a objetivos.**

Población ocupada por la frecuencia con la que teletrabaja en trabajos híbridos 2006-2021



Fuente: Eurofound Living, working and Covid-19 data

Estimaciones del porcentaje del empleo que podría teletrabajar



Fuente: El Informe teletrabajo en España realizado por Randstad Research en 2021

Las estimaciones para 2022 auguraban que, en la nueva situación, el 30% de los empleados trabajarán definitivamente desde su casa, lo que obligo a rediseñar nuevos espacios y métodos para llevar a cabo el trabajo diario

Porcentaje de ocupados que podría teletrabajar y empleo en 2019



Fuente: El Informe teletrabajo en España realizado por Randstad Research en 2021

Esta transformación exige a las empresas mayor agilidad en todos sus procedimientos de compras, ventas, atención al cliente o en sus relaciones con los empleados a través de la gestión de los recursos humanos. Una agilidad que solo podrán adquirir potenciando su digitalización e innovando en sus aplicaciones informáticas.

Los datos en este sentido indican ya una tendencia clara de las empresas de aquí a 2023 en su búsqueda de aplicaciones para modernizar y adaptar sus sistemas de trabajo como es el caso del software de gestión de espacios hybo.

## Informes

El libro blanco del teletrabajo en España  
Informe teletrabajo GP-2 GreenPeace  
RANDSTAD Informe Research Teletrabajo Movilidad y costes  
State of Remote Work 2021 Owl Labs Global Workplace Analytics-Web

## Fuentes

owllabs.com  
lavanguardia.com  
ticpymes.es  
rrhhdigital.com  
bolsamania.com  
xataka.com  
magnet.xataka.com  
bbva.com  
eleconomista  
compromisorse.com  
workmeter.com  
elcomercio.pe  
teletrabajo.gov.co  
diariodesevilla.es  
equiposytalento.com  
randstadresearch-es  
es.greenpeace.org  
ajuntament.barcelona.cat

# EL AHORRO ECONÓMICO DEL TRABAJO HÍBRIDO

